ALGEMENE VOORWAARDEN WEBNOVAPRO

Versie: september 2026

Artikel 1 – Definities

1.1. WebNovaPro: de onderneming die websites, webapplicaties, digitale systemen, automatiseringen, onderhoud, hosting-gerelateerde diensten en overige digitale diensten ontwikkelt of levert.

1.2. Opdrachtgever: iedere natuurlijke persoon handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf, onderneming of rechtspersoon die met WebNovaPro een overeenkomst aangaat. WebNovaPro contracteert uitsluitend met zakelijke opdrachtgevers en niet met consumenten.

1.3. Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen WebNovaPro en opdrachtgever betreffende de levering van diensten of digitale producten.

1.4. Diensten: alle door WebNovaPro aangeboden werkzaamheden, waaronder maar niet beperkt tot webdesign, webdevelopment, boekingssystemen, bestelsystemen, automatiseringen, dashboards, onderhoud, optimalisatie, koppelingen en maatwerk.

1.5. Meerwerk: werkzaamheden die buiten de oorspronkelijk overeengekomen opdracht, offerte, functionaliteiten of omvang vallen.

1.6. Derde diensten: diensten, software, API's, hostingproviders, domeinproviders, betaalproviders, AI-platforms en andere externe partijen waarvan WebNovaPro gebruikmaakt.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, opdrachten, overeenkomsten en diensten van WebNovaPro.

2.2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn uitsluitend geldig wanneer deze schriftelijk tussen WebNovaPro en opdrachtgever zijn overeengekomen.

2.3. Eventuele algemene of inkoopvoorwaarden van opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij WebNovaPro schriftelijk anders overeenkomt.

2.4. Wanneer een bepaling van deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk ongeldig blijkt te zijn, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.

2.5. Individuele afspraken in een door WebNovaPro geaccepteerde offerte of overeenkomst gaan bij tegenstrijdigheid voor op deze algemene voorwaarden.

Artikel 3 – Offertes en totstandkoming overeenkomst

3.1. Alle offertes en aanbiedingen van WebNovaPro zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

3.2. Een offerte is geldig gedurende de in de offerte genoemde termijn. Indien geen termijn is opgenomen, geldt een geldigheidsduur van 14 dagen.

3.3. Een overeenkomst komt tot stand zodra:

- opdrachtgever een offerte schriftelijk of digitaal accepteert;
- opdrachtgever akkoord geeft via e-mail, WhatsApp of een ander schriftelijk communicatiemiddel;
- opdrachtgever een vereiste aanbetaling verricht;
- of WebNovaPro op verzoek van opdrachtgever met de werkzaamheden begint.

3.4. Mondeling gemaakte afspraken zijn pas bindend nadat WebNovaPro deze schriftelijk heeft bevestigd.

Artikel 4 – Prijzen en btw

4.1. Alle zakelijke prijzen van WebNovaPro zijn exclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

4.2. Eventuele kosten van externe diensten, licenties, hosting, domeinnamen, betaalproviders, API's, plugins, applicaties en andere derde partijen zijn alleen inbegrepen wanneer dit uitdrukkelijk is vermeld.

4.3. WebNovaPro mag tarieven voor toekomstige werkzaamheden wijzigen.

4.4. Bij lopende abonnementen kan WebNovaPro tarieven wijzigen. Opdrachtgever wordt hierover vooraf geïnformeerd.

4.5. Indien opdrachtgever niet akkoord gaat met een wezenlijke prijswijziging van een doorlopend abonnement, kan opdrachtgever dit abonnement beëindigen tegen het moment waarop het nieuwe tarief ingaat, tenzij partijen een minimale contractduur zijn overeengekomen.

Artikel 5 – Betaling projecten

5.1. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen hanteert WebNovaPro bij website- en ontwikkelprojecten de volgende betaalstructuur:

- 50% voorafgaand aan de start van het project;
- 50% vóór definitieve oplevering, publicatie of overdracht.

5.2. WebNovaPro is niet verplicht werkzaamheden te starten voordat de eerste betaling is ontvangen.

5.3. De eerste betaling dient mede als reservering van capaciteit en bevestiging van de opdracht.

5.4. Wanneer opdrachtgever tijdens het project besluit te stoppen, blijven reeds uitgevoerde werkzaamheden en gemaakte kosten verschuldigd.

5.5. WebNovaPro hoeft een website, bronbestanden, accounts, toegangsgegevens of overige resultaten niet definitief over te dragen voordat alle openstaande bedragen zijn voldaan.

5.6. Bij maatwerk of grotere projecten kan een afwijkend betaalschema worden overeengekomen.

Artikel 6 – Facturen en te late betaling

6.1. Facturen moeten binnen de op de factuur aangegeven betalingstermijn worden betaald.

6.2. Indien opdrachtgever niet tijdig betaalt, mag WebNovaPro na schriftelijke kennisgeving de werkzaamheden, ondersteuning, hosting of andere diensten opschorten voor zover dit redelijk en toegestaan is.

6.3. Eventuele wettelijke handelsrente en buitengerechtelijke incassokosten worden toegepast overeenkomstig de geldende Nederlandse wetgeving.

6.4. Alle redelijke kosten die WebNovaPro moet maken om een opeisbare vordering te innen kunnen, voor zover wettelijk toegestaan, voor rekening van opdrachtgever komen.

6.5. Opschorting wegens betalingsachterstand ontslaat opdrachtgever niet van zijn betalingsverplichtingen.

Artikel 7 – Medewerking opdrachtgever

7.1. Opdrachtgever moet alle informatie, teksten, foto's, logo's, producten, prijzen, voorwaarden, accounts, toegangsgegevens en andere benodigde materialen tijdig aan WebNovaPro aanleveren.

7.2. Vertraging die ontstaat doordat opdrachtgever informatie of goedkeuring niet tijdig aanlevert, kan leiden tot verschuiving van de planning.

7.3. WebNovaPro is niet aansprakelijk voor fouten die ontstaan door onjuiste, onvolledige of verouderde informatie die door opdrachtgever is aangeleverd.

7.4. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het controleren van inhoud, prijzen, openingstijden, contactgegevens en andere bedrijfsinformatie vóór publicatie.

Artikel 8 – Planning en levertijden

8.1. Genoemde opleverdata zijn streefdata, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk is overeengekomen dat sprake is van een fatale termijn.

8.2. De planning gaat pas lopen nadat:

- de vereiste aanbetaling is ontvangen;
- de benodigde informatie is aangeleverd;
- en de opdracht voldoende duidelijk is vastgesteld.

8.3. Vertraging door opdrachtgever, externe diensten, technische storingen of andere omstandigheden buiten de redelijke invloed van WebNovaPro verschuift de planning overeenkomstig.

8.4. Een redelijke overschrijding van een geschatte opleverdatum geeft opdrachtgever niet automatisch recht op schadevergoeding.

Artikel 9 – Ontwerp, demo en revisies

9.1. WebNovaPro mag tijdens een project eerst een concept, demo of vooroplevering presenteren.

9.2. Een demo kan bewust beperkter zijn dan het uiteindelijke product en hoeft nog niet alle backendfunctionaliteiten, koppelingen, beveiliging of automatiseringen te bevatten.

9.3. Backendontwikkeling, uitgebreide automatiseringen of andere arbeidsintensieve functionaliteiten kunnen pas worden uitgevoerd nadat de daarvoor overeengekomen betaling is ontvangen.

9.4. Opdrachtgever dient feedback zo duidelijk mogelijk en bij voorkeur gebundeld aan te leveren.

9.5. Revisies zijn uitsluitend inbegrepen voor zover dit in de offerte of overeenkomst is afgesproken.

9.6. Grote wijzigingen in een reeds goedgekeurd ontwerp, structuur of functionaliteit kunnen als meerwerk worden aangemerkt.

Artikel 10 – Oplevering en acceptatie

10.1. WebNovaPro informeert opdrachtgever wanneer het project gereed is voor controle of oplevering.

10.2. Opdrachtgever dient binnen 7 werkdagen na de vooroplevering eventuele aantoonbare fouten of afwijkingen van de overeengekomen functionaliteiten schriftelijk te melden.

10.3. Indien opdrachtgever binnen deze termijn geen wezenlijke gebreken meldt, mag WebNovaPro het project als geaccepteerd beschouwen.

10.4. Gebruikname of publicatie van de website of applicatie kan eveneens gelden als aanwijzing dat het geleverde is geaccepteerd.

10.5. Kleine cosmetische opmerkingen die normaal gebruik niet verhinderen blokkeren de oplevering niet.

10.6. Nieuwe wensen na oplevering zijn geen gebreken en kunnen als onderhoud of meerwerk worden uitgevoerd.

Artikel 11 – Meerwerk

11.1. Werkzaamheden die buiten de oorspronkelijke opdracht vallen worden beschouwd als meerwerk.

11.2. Onder meer het volgende kan als meerwerk gelden:

- extra pagina's;
- nieuwe functionaliteiten;
- nieuwe automatiseringen;
- nieuwe koppelingen;
- grote designwijzigingen;
- wijzigingen van eerder goedgekeurd werk;
- extra revisierondes;
- grote hoeveelheden nieuwe content;
- datamigraties;
- werkzaamheden veroorzaakt door wijzigingen bij derde partijen.

11.3. WebNovaPro informeert opdrachtgever waar redelijkerwijs mogelijk vooraf wanneer werkzaamheden als meerwerk worden beschouwd.

11.4. Meerwerk kan tegen het geldende uurtarief of via een afzonderlijke offerte worden uitgevoerd.

Artikel 12 – Maatwerk

12.1. Onder maatwerk worden functionaliteiten verstaan die specifiek voor opdrachtgever moeten worden ontwikkeld of aangepast.

12.2. Voorbeelden zijn onder andere:

- eigen boekingssystemen;

- bestelsystemen;
- klantportalen;
- dashboards;
- automatiseringen;
- CRM-koppelingen;
- API-koppelingen;
- kassakoppelingen;
- betaalflows;
- abonnementsfunctionaliteiten;
- loyaliteitssystemen;
- referral- of affiliatesystemen;
- printer- en hardwarekoppelingen;
- complexe gebruikersrollen;
- maatwerkcalculators;
- interne bedrijfssoftware.

12.3. Maatwerk valt niet automatisch onder een onderhoudsabonnement.

12.4. Voor maatwerk kan WebNovaPro een aparte offerte of prijsopgave verstrekken.

Artikel 13 – Onderhoudsabonnementen

13.1. Onderhoud is uitsluitend inbegrepen wanneer opdrachtgever hiervoor een onderhoudsabonnement heeft afgesloten.

13.2. WebNovaPro kan verschillende onderhoudsniveaus aanbieden.

13.3. Bij het Basis Onderhoud van €49,99 per maand zijn per kalendermaand maximaal 3 wijzigingsverzoeken en maximaal 20 minuten onderhoudstijd in totaal inbegrepen.

13.4. Bij het Uitgebreid Onderhoud van €89,99 per maand zijn per kalendermaand maximaal 8 wijzigingsverzoeken en maximaal 90 minuten onderhoudstijd in totaal inbegrepen. Een wijzigingsverzoek kan uit meerdere kleine aanpassingen bestaan wanneer deze tegelijk en duidelijk worden aangeleverd. Aanvullende wijzigingen die later worden ingestuurd, kunnen als een nieuw wijzigingsverzoek worden beschouwd.

13.5. Onder kleine wijzigingen vallen bijvoorbeeld:

- tekst aanpassen;
- foto's vervangen;
- openingstijden wijzigen;
- prijzen aanpassen;
- kleine wijzigingen aan bestaande onderdelen.

13.6. Niet onder reguliere onderhoudstijd vallen onder andere:

- nieuwe pagina's;
- nieuwe functionaliteiten;
- grote redesigns;
- automatiseringen;
- koppelingen;
- maatwerkontwikkeling;
- grote contentwijzigingen.

13.7. Niet gebruikte wijzigingsverzoeken en onderhoudsminuten vervallen aan het einde van iedere maand en worden niet meegenomen naar volgende maanden.

13.8. Werkzaamheden boven de inbegrepen limiet worden uitgevoerd tegen €75 per uur exclusief btw of, bij grotere werkzaamheden, via een aparte offerte.

13.9. Indien geen onderhoudsabonnement is afgesloten, worden losse werkzaamheden tegen het op dat moment geldende uurtarief uitgevoerd. Dit uurtarief bedraagt €75 per uur exclusief btw.

13.10. De exacte inhoud en actuele tarieven van abonnementen worden bepaald door de offerte of de betreffende productpagina op het moment van afsluiten.

Artikel 14 – Hosting, domeinen en externe diensten

14.1. WebNovaPro kan voor uitvoering van haar diensten gebruikmaken van externe leveranciers.

14.2. Hieronder vallen bijvoorbeeld:

- hostingproviders;
- domeinregistrars;
- websiteplatforms;
- AI-ontwikkelplatforms;
- databases;
- e-mailproviders;
- SMS-providers;
- WhatsApp-diensten;
- betaalproviders;
- cloudproviders;
- API's;
- analyticsdiensten;
- softwareplugins.

14.3. WebNovaPro kan niet garanderen dat diensten van derde partijen altijd foutloos, ononderbroken of onbeperkt beschikbaar blijven.

14.4. WebNovaPro is niet aansprakelijk voor storingen, prijswijzigingen, wijzigingen in voorwaarden, beperkingen, faillissementen of beëindiging van diensten van onafhankelijke externe leveranciers, tenzij de schade rechtstreeks het gevolg is van een aan WebNovaPro toerekenbare tekortkoming.

14.5. Indien een externe dienst haar tarieven verhoogt, mag WebNovaPro deze kosten doorberekenen indien die externe dienst noodzakelijk is voor de dienstverlening.

14.6. Indien een externe dienst stopt of wezenlijk verandert, zal WebNovaPro zich redelijkerwijs inspannen om samen met opdrachtgever naar een passende oplossing te zoeken. Migratie- of ontwikkelkosten kunnen apart worden berekend.

14.7. WebNovaPro garandeert niet dat een website permanent zonder enige downtime beschikbaar is.

Artikel 15 – Accounts en toegangsgegevens

15.1. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het veilig bewaren van verstrekte gebruikersnamen, wachtwoorden en andere toegangsgegevens.

15.2. Opdrachtgever mag geen onbevoegde derden toegang geven tot beheersystemen wanneer dit de beveiliging of werking van het systeem in gevaar kan brengen.

15.3. Wijzigingen die opdrachtgever of derden zelfstandig uitvoeren kunnen gevolgen hebben voor garantie, onderhoud of ondersteuning.

15.4. WebNovaPro is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door onbevoegd of onzorgvuldig gebruik van accounts door opdrachtgever of door derden aan wie opdrachtgever toegang heeft verstrekt.

Artikel 16 – Intellectuele eigendom

16.1. Alle rechten van intellectuele eigendom die vóór een opdracht al aan WebNovaPro toebehoorden, blijven bij WebNovaPro.

16.2. Hieronder kunnen vallen:

- ontwikkelmethoden;
- interne workflows;
- prompts;
- generieke en herbruikbare code;
- templates;
- componenten;
- systemen en modules;

- scripts;
- automatiseringslogica;
- frameworks en architectuur;
- technische werkwijzen en oplossingen;
- interne documentatie;
- bedrijfskennis en knowhow;
- niet-openbare leveranciersstructuur.

16.3. Na volledige betaling verkrijgt opdrachtgever het gebruiksrecht op het specifiek voor hem opgeleverde eindproduct voor het overeengekomen doel, tenzij schriftelijk een andere regeling over intellectuele eigendomsrechten is overeengekomen.

16.4. Overdracht van auteursrechten vindt alleen plaats wanneer dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.

16.5. Rechten van derde partijen, waaronder software-, plugin-, lettertype-, beeldbank-, hosting- of platformlicenties, worden nooit ruimer overgedragen dan de betreffende derde partij toestaat.

16.6. Opdrachtgever mag geen onderdelen waarop WebNovaPro of derden rechten behouden zonder toestemming doorverkopen, licentiëren of als eigen ontwikkelproduct exploiteren.

16.7. Alle niet specifiek aan opdrachtgever overgedragen rechten met betrekking tot generieke code, ontwikkelmethoden, prompts, templates, componenten, interne workflows, technische architectuur en knowhow blijven bij WebNovaPro of haar licentiegevers.

16.8. Opdrachtgever ontvangt bij oplevering het overeengekomen eindproduct, de overeengekomen functionaliteiten, accounts en toegangen, eventueel overeengekomen bronbestanden of overdracht en de documentatie die voor gebruik noodzakelijk is.

16.9. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, worden niet automatisch overgedragen:

- interne prompts;
- generieke templates;
- interne workflows en automatiseringsmethoden;
- niet-overeengekomen bronmaterialen;
- bedrijfsgeheimen;
- de volledige technische leveranciersstructuur;
- niet-overgedragen intellectuele eigendom.

Artikel 17 – Door opdrachtgever aangeleverd materiaal

17.1. Opdrachtgever garandeert dat hij gerechtigd is alle teksten, foto's, video's, logo's, handelsnamen, merken, muziek en overige materialen die hij aan WebNovaPro verstrekt te gebruiken.

17.2. WebNovaPro hoeft niet zelfstandig te onderzoeken of opdrachtgever over alle benodigde auteursrechten, portretrechten, merk- of andere rechten beschikt.

17.3. Wanneer een derde partij een claim indient vanwege door opdrachtgever aangeleverd materiaal, is opdrachtgever daarvoor verantwoordelijk voor zover de claim voortvloeit uit het materiaal of instructies van opdrachtgever.

Artikel 18 – Portfolio en naamsvermelding

18.1. Tenzij vooraf schriftelijk anders overeengekomen, mag WebNovaPro openbaar opgeleverde projecten tonen in haar portfolio, website, social media en commerciële presentaties.

18.2. Daarbij mag WebNovaPro de bedrijfsnaam, het logo en screenshots van het openbare project gebruiken om haar werkzaamheden te tonen.

18.3. Vertrouwelijke bedrijfsinformatie wordt niet zonder toestemming openbaar gemaakt.

18.4. WebNovaPro mag op door haar gerealiseerde websites een bescheiden vermelding plaatsen, bijvoorbeeld:

"Website door WebNovaPro"

met een link naar WebNovaPro, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 19 – Garantie en fouten

19.1. WebNovaPro zal aantoonbare technische fouten die rechtstreeks voortkomen uit haar eigen werkzaamheden binnen een redelijke termijn proberen te herstellen.

19.2. Een fout is geen nieuwe functionaliteit of wijziging in wensen van opdrachtgever.

19.3. Garantie geldt niet voor problemen veroorzaakt door:

- opdrachtgever;
- derden;
- externe platforms;
- updates van externe software;
- aangepaste API's;
- hostingstoringen;
- cyberaanvallen;
- verkeerd gebruik;
- wijzigingen door derden;
- verouderde apparaten of browsers die redelijkerwijs niet ondersteund kunnen worden.

19.4. WebNovaPro kan niet garanderen dat software volledig vrij is van iedere denkbare fout.

Artikel 20 – Beveiliging

20.1. WebNovaPro zal zich redelijkerwijs inspannen om passende technische beveiligingsmaatregelen toe te passen binnen de overeengekomen dienstverlening.

20.2. Geen enkel online systeem kan absolute beveiliging garanderen.

20.3. WebNovaPro garandeert daarom niet dat een website of systeem nooit kan worden gehackt, aangevallen of misbruikt.

20.4. WebNovaPro is niet verantwoordelijk voor beveiligingsproblemen die ontstaan door:

- zwakke wachtwoorden van opdrachtgever;
- door opdrachtgever geïnstalleerde software;
- onbevoegde derden;
- nalatig beheer;
- externe leveranciers;
- niet door WebNovaPro beheerde systemen.

20.5. Wanneer opdrachtgever geen onderhoud of beveiligingsbeheer afneemt, is opdrachtgever na oplevering zelf verantwoordelijk voor doorlopend beheer en noodzakelijke updates.

Artikel 21 – Privacy en AVG

21.1. Partijen zullen zich houden aan de voor hen geldende privacywetgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

21.2. Opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor de rechtmatigheid van persoonsgegevens die via zijn website of systemen worden verzameld en voor de doeleinden waarvoor deze gegevens worden gebruikt.

21.3. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor onder andere:

- juiste privacyverklaring;
- juiste wettelijke grondslagen;
- bewaartermijnen;
- vereiste toestemmingen;
- verwerking van klantgegevens;
- naleving van privacyrechten.

21.4. Indien WebNovaPro voor opdrachtgever persoonsgegevens verwerkt en daarbij als verwerker optreedt, kunnen partijen hiervoor een afzonderlijke verwerkersovereenkomst sluiten.

21.5. WebNovaPro mag gebruikmaken van subverwerkers en externe technische leveranciers voor zover dit conform toepasselijke wetgeving en gemaakte afspraken gebeurt.

Artikel 22 – Juridische inhoud website opdrachtgever

22.1. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen levert WebNovaPro geen juridisch, fiscaal of financieel advies.

22.2. Door WebNovaPro aangeleverde standaardteksten, voorbeelden of templates voor privacyverklaringen, cookiepagina's, algemene voorwaarden of disclaimers vervangen geen juridisch advies.

22.3. Opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor de juridische juistheid en toepasbaarheid van teksten die voor zijn onderneming worden gebruikt.

22.4. Indien specifieke wet- of regelgeving op opdrachtgever van toepassing is, moet opdrachtgever WebNovaPro hiervan tijdig op de hoogte stellen.

Artikel 23 – SEO, advertenties en resultaten

23.1. WebNovaPro kan SEO-technieken, conversie-optimalisatie of andere marketingtechnieken toepassen.

23.2. WebNovaPro garandeert geen bepaalde positie in Google of andere zoekmachines.

23.3. WebNovaPro garandeert geen minimumaantal:

- bezoekers;
- leads;
- aanvragen;
- boekingen;
- verkopen;
- omzet;
- conversies.

23.4. Resultaten zijn mede afhankelijk van markt, concurrentie, prijzen, aanbod, advertentiebudget en andere omstandigheden buiten WebNovaPro.

23.5. Indien advertenties door een externe partner worden uitgevoerd, kunnen daarvoor aanvullende voorwaarden van die partij gelden.

Artikel 24 – AI en geautomatiseerde technologie

24.1. WebNovaPro mag AI-tools en andere geautomatiseerde technologie gebruiken bij ontwikkeling, ontwerp, analyse, contentproductie en technische werkzaamheden.

24.2. AI-output kan ondanks controle fouten bevatten. Opdrachtgever dient bedrijfskritische inhoud en gegevens te controleren voordat deze definitief worden gebruikt.

24.3. WebNovaPro garandeert niet dat externe AI-diensten permanent beschikbaar blijven of hun functionaliteit en tarieven niet wijzigen.

Artikel 25 – Aansprakelijkheid

25.1. WebNovaPro is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een aan WebNovaPro toerekenbare tekortkoming.

25.2. Voor zover wettelijk toegestaan is WebNovaPro niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder:

- gevolgschade;
- omzetverlies;
- winstderving;
- gemiste besparingen;
- reputatieschade;
- verlies van klanten;
- bedrijfsstagnatie;
- verlies van gegevens;
- gemiste online verkopen.

25.3. Voor zover wettelijk toegestaan is de totale aansprakelijkheid van WebNovaPro per gebeurtenis of samenhangende reeks gebeurtenissen beperkt tot het bedrag exclusief btw dat opdrachtgever voor de

betreffende opdracht aan WebNovaPro heeft betaald. Bij onderhoud en andere doorlopende diensten is de aansprakelijkheid beperkt tot de vergoeding exclusief btw over de drie maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis. Indien een aansprakelijkheidsverzekering van WebNovaPro dekking biedt, is de aansprakelijkheid in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat in dat geval door de verzekeraar wordt uitgekeerd.

25.4. De hiervoor opgenomen beperkingen gelden niet voor zover aansprakelijkheid naar Nederlands recht niet mag worden uitgesloten of beperkt, waaronder bij opzet of bewuste roekeloosheid waar de wet dit bepaalt.

25.5. Opdrachtgever dient WebNovaPro binnen redelijke termijn na ontdekking schriftelijk op de hoogte te stellen van een mogelijke schadeclaim zodat WebNovaPro gelegenheid krijgt de oorzaak te onderzoeken en, indien mogelijk, te herstellen.

25.6. Iedere vordering tot schadevergoeding jegens WebNovaPro vervalt door verloop van twaalf maanden na het moment waarop opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met de schade, tenzij opdrachtgever binnen die termijn een rechtsvordering heeft ingesteld.

25.7. De aansprakelijkheidsbeperkingen gelden ook ten gunste van de vennoten, medewerkers en door WebNovaPro ingeschakelde derden.

Artikel 26 – Back-ups en gegevensverlies

26.1. Back-ups worden alleen gegarandeerd wanneer dit uitdrukkelijk onderdeel is van de overeengekomen dienstverlening.

26.2. Indien opdrachtgever zelf toegang heeft tot data, bestanden of systemen wordt aangeraden daarnaast zelfstandig relevante back-ups te bewaren.

26.3. WebNovaPro kan niet garanderen dat iedere back-up onder alle omstandigheden volledig herstelbaar is.

26.4. WebNovaPro is niet aansprakelijk voor verlies van gegevens veroorzaakt door externe diensten of opdrachtgever, behoudens voor zover dit rechtstreeks voortvloeit uit een toerekenbare tekortkoming van WebNovaPro.

Artikel 27 – Diensten van derden en platformrisico

27.1. Opdrachtgever begrijpt dat moderne websites afhankelijk kunnen zijn van verschillende externe softwareleveranciers.

27.2. Indien een platform, plugin, hostingprovider, API of andere externe dienst:

- stopt;
- failliet gaat;
- functionaliteiten wijzigt;
- prijzen verhoogt;
- integraties beëindigt;
- of technische beperkingen introduceert,

is WebNovaPro niet verplicht de daaruit voortvloeiende herontwikkeling kosteloos uit te voeren.

27.3. Indien hierdoor aanpassingen of migratie noodzakelijk zijn, bespreekt WebNovaPro vooraf de mogelijke werkzaamheden en kosten met opdrachtgever.

Artikel 28 – Opzegging onderhoud en abonnementen

28.1. De looptijd en opzegtermijn van onderhouds- en andere abonnementen worden bij afsluiten vermeld.

28.2. Bij gebreke van een specifiek overeengekomen minimale looptijd kunnen maandelijkse diensten in beginsel tegen het einde van een lopende betaalperiode worden beëindigd.

28.3. Reeds ingegane of uitgevoerde abonnementsperiodes worden niet met terugwerkende kracht terugbetaald, behalve wanneer dit wettelijk verplicht is of anders is overeengekomen.

28.4. Na beëindiging stopt WebNovaPro met werkzaamheden die onderdeel zijn van het betreffende abonnement.

Artikel 29 – Opschorting en beëindiging door WebNovaPro

29.1. WebNovaPro kan haar werkzaamheden geheel of gedeeltelijk opschorten wanneer opdrachtgever:

- betalingsverplichtingen niet nakomt;
- noodzakelijke medewerking langdurig weigert;
- diensten gebruikt voor onrechtmatige activiteiten;
- de beveiliging van WebNovaPro of derden in gevaar brengt;
- ernstig in strijd handelt met de overeenkomst.

29.2. Voor zover redelijk zal opdrachtgever eerst gelegenheid krijgen de tekortkoming binnen een redelijke termijn te herstellen.

29.3. Bij ernstige of onrechtmatige situaties kan onmiddellijke opschorting gerechtvaardigd zijn.

29.4. Opschorting laat openstaande betalingsverplichtingen onverlet.

Artikel 30 – Illegaal of verboden gebruik

30.1. WebNovaPro ontwikkelt of host geen projecten waarvan WebNovaPro weet dat deze bedoeld zijn voor onrechtmatige activiteiten.

30.2. Opdrachtgever mag systemen van WebNovaPro niet gebruiken voor onder meer:

- malware;
- phishing;
- fraude;
- spam;
- auteursrechtelijke inbreuken;
- onbevoegde toegang tot systemen;
- of andere activiteiten die in strijd zijn met toepasselijke wetgeving.

30.3. WebNovaPro kan dienstverlening bij ernstige overtredingen opschorten of beëindigen.

Artikel 31 – Overmacht

31.1. WebNovaPro is niet gehouden tot nakoming wanneer dit tijdelijk of blijvend onmogelijk wordt door omstandigheden waarop WebNovaPro redelijkerwijs geen invloed heeft.

31.2. Hieronder kunnen onder andere vallen:

- internetstoringen;
- stroomstoringen;
- storingen bij datacenters;
- cyberaanvallen;
- DDoS-aanvallen;
- storingen van externe platforms;
- overheidsmaatregelen;
- oorlog;
- epidemieën;
- brand;
- natuurrampen;
- langdurige uitval van essentiële infrastructuur.

31.3. Verplichtingen worden gedurende overmacht opgeschort voor zover nakoming daardoor wordt verhinderd.

31.4. Indien een overmachtsituatie langdurig voortduurt en verdere uitvoering redelijkerwijs niet kan worden verlangd, kunnen partijen de overeenkomst voor het nog niet uitgevoerde deel beëindigen.

Artikel 32 – Geheimhouding

32.1. Beide partijen behandelen vertrouwelijke bedrijfsinformatie die zij tijdens de samenwerking ontvangen als vertrouwelijk.

32.2. Informatie geldt niet als vertrouwelijk wanneer deze reeds openbaar bekend was of rechtmatig van een derde is verkregen.

32.3. WebNovaPro mag vertrouwelijke informatie delen met werknemers, opdrachtnemers of leveranciers voor zover dit noodzakelijk is voor uitvoering van de overeenkomst en passende vertrouwelijkheid geldt.

32.4. Niet-openbare informatie over de technische werkwijze van WebNovaPro, waaronder softwarestack, prompts, automatiseringen, leveranciersstructuur, ontwikkelproces, prijsopbouw en interne procedures, kan als vertrouwelijke bedrijfsinformatie worden aangemerkt.

32.5. Opdrachtgever verkrijgt door de overeenkomst geen recht op overdracht of openbaarmaking van deze interne informatie, tenzij dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.

Artikel 33 – Inschakeling derden

33.1. WebNovaPro mag bij de uitvoering van opdrachten werknemers, freelancers, partners, specialisten en andere derden inschakelen.

33.2. WebNovaPro blijft verantwoordelijk voor haar eigen contractuele verplichtingen tegenover opdrachtgever, voor zover de wet of overeenkomst niet anders bepaalt.

33.3. Indien opdrachtgever rechtstreeks aanvullende diensten afneemt van een derde partij, ontstaat voor die diensten een afzonderlijke relatie tussen opdrachtgever en die derde partij.

33.4. WebNovaPro mag derden en externe technische leveranciers inschakelen voor de uitvoering van de overeenkomst. WebNovaPro kan daarbij gebruikmaken van externe softwareleveranciers, cloudinfrastructuur, hostingproviders, ontwikkelplatforms, databases, API's, communicatieproviders, betaalproviders en andere technische dienstverleners, waaronder aanbieders van beveiliging, analytics en softwareontwikkeling.

33.5. Het inschakelen van dergelijke partijen geeft opdrachtgever geen automatisch recht op openbaarmaking van de volledige technische leveranciersketen, behoudens voor zover dit noodzakelijk is voor uitvoering van de overeenkomst of wettelijk verplicht is.

Artikel 34 – Overdracht van website na oplevering

34.1. Indien overdracht van websitebestanden, accounts of systemen onderdeel is van de opdracht, vindt deze plaats nadat alle verschuldigde bedragen zijn betaald.

34.2. Externe platformaccounts kunnen onderworpen blijven aan voorwaarden en technische beperkingen van die platforms.

34.3. WebNovaPro kan niet garanderen dat ieder gebruikt extern platform volledige technische export of overdracht ondersteunt.

34.4. Eventuele migratie naar een andere technische omgeving valt alleen onder de oorspronkelijke opdracht indien dit uitdrukkelijk is overeengekomen.

34.5. Indien overdracht naar een andere ontwikkelaar of technische leverancier wordt overeengekomen, verstrekt WebNovaPro de informatie en toegang die volgens de overeenkomst noodzakelijk is voor de overeengekomen overdracht.

34.6. Deze verplichting houdt niet automatisch in dat WebNovaPro interne prompts, generieke ontwikkelmethoden, bedrijfsgeheimen of niet-overgedragen intellectuele eigendom moet verstrekken.

Artikel 35 – Referral- en kortingsprogramma's

35.1. WebNovaPro kan tijdelijke of doorlopende referral-, kortings- of doorverwijsprogramma's aanbieden.

35.2. De voorwaarden en hoogte van dergelijke voordelen worden bepaald door de regeling die geldt op het moment dat een referral wordt geregistreerd.

35.3. Een referralbeloning ontstaat pas nadat de aangebrachte klant daadwerkelijk een overeenkomst met WebNovaPro heeft gesloten en aan de vereiste eerste betalingsverplichtingen heeft voldaan.

35.4. Kortingen zijn niet automatisch inwisselbaar voor contant geld, tenzij WebNovaPro dit uitdrukkelijk toestaat.

35.5. WebNovaPro mag misbruik, fraude, zelfverwijzingen of kunstmatige referrals uitsluiten.

Artikel 36 – Klachten

36.1. Klachten dienen duidelijk omschreven en schriftelijk aan WebNovaPro te worden gemeld, zo snel mogelijk en uiterlijk binnen 14 dagen nadat opdrachtgever het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had kunnen ontdekken. Na het verstrijken van deze termijn vervalt het recht om over dat gebrek te klagen, voor zover wettelijk toegestaan.

36.2. Opdrachtgever geeft WebNovaPro een redelijke gelegenheid om een klacht te onderzoeken en, indien mogelijk en van toepassing, te herstellen.

36.3. Een klacht schort de betalingsverplichting niet automatisch op, tenzij WebNovaPro daarmee schriftelijk instemt of dit uit de wet voortvloeit.

Artikel 37 – Wijziging algemene voorwaarden

37.1. WebNovaPro mag deze algemene voorwaarden wijzigen wanneer bedrijfsvoering, diensten, wetgeving of andere relevante omstandigheden daartoe aanleiding geven.

37.2. Voor lopende overeenkomsten worden wezenlijke wijzigingen vooraf bekendgemaakt binnen een redelijke termijn.

37.3. Voor eenmalige reeds gesloten projecten blijft in beginsel de versie gelden die bij het sluiten van de overeenkomst van toepassing was, tenzij partijen anders overeenkomen of een wijziging wettelijk noodzakelijk is.

Artikel 38 – Toepasselijk recht en geschillen

38.1. Op alle overeenkomsten tussen WebNovaPro en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

38.2. Partijen zullen eerst proberen een geschil onderling op te lossen.

38.3. Indien dit niet lukt, wordt het geschil bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Limburg, locatie Maastricht, tenzij de wet dwingend een andere rechter aanwijst. Het Weens Koopverdrag (CISG) is uitgesloten.

38.4. Voor zover wettelijk toegestaan kunnen partijen schriftelijk een specifieke bevoegde rechtbank overeenkomen.

Artikel 39 – Slotbepalingen

39.1. Indien één of meerdere bepalingen uit deze voorwaarden nietig, vernietigbaar of anderszins niet afdwingbaar blijken te zijn, blijven de overige bepalingen geldig.

39.2. Partijen zullen een ongeldige bepaling waar mogelijk vervangen door een geldige bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij het oorspronkelijke doel.

39.3. De meest recente versie van deze voorwaarden wordt gepubliceerd op de website van WebNovaPro.

Artikel 40 – Technische stack en werkwijze

40.1. WebNovaPro bepaalt, binnen de overeengekomen functionele en technische vereisten, zelfstandig welke software, platforms, frameworks, automatiseringen, hostingdiensten, databases, API's en overige hulpmiddelen worden gebruikt. De keuze van technische hulpmiddelen en ontwikkelmethoden behoort in beginsel tot de professionele vrijheid van WebNovaPro.

40.2. Indien opdrachtgever specifieke technische eisen heeft, moeten deze vóór aanvang van het project schriftelijk worden overeengekomen.

40.3. WebNovaPro is niet verplicht haar volledige technische stack, interne ontwikkelmethoden, softwarearchitectuur, leveranciersstructuur, prompts, workflows of overige bedrijfsgeheimen openbaar of contractueel bekend te maken, tenzij dit noodzakelijk is voor uitvoering van de overeenkomst of op grond van toepasselijke wet- of regelgeving verplicht is.

40.4. Dit artikel beperkt op geen enkele wijze de wettelijke informatieverplichtingen van WebNovaPro tegenover opdrachtgevers of betrokkenen, waaronder de verplichtingen op grond van de AVG. Waar de wet transparantie over ontvangers of subverwerkers vereist, wordt die informatie verstrekt.

Artikel 41 – Tussentijdse beëindiging door opdrachtgever

41.1. Een project bij WebNovaPro start met een betaald demo-voorbeeld van €100 exclusief btw. Opdrachtgever betaalt dit bedrag vooraf, voordat het demo-voorbeeld wordt gemaakt. Besluit opdrachtgever door te gaan met het project, dan wordt dit bedrag volledig verrekend met de projectprijs. Besluit opdrachtgever na de presentatie van het demo-voorbeeld niet door te gaan, dan eindigt de opdracht en wordt het betaalde bedrag niet terugbetaald: het geldt als vergoeding voor het gemaakte demo-voorbeeld.

41.2. Gaat opdrachtgever door, dan volgt de aanbetaling van 50% van de projectprijs. Met ontvangst van deze aanbetaling is het project definitief gestart. De aanbetaling wordt in geen geval terugbetaald, omdat deze dient als vergoeding voor gereserveerde capaciteit, afgeslagen andere opdrachten en reeds uitgevoerde werkzaamheden. Opdrachtgever kan het project daarna wel schriftelijk beëindigen, maar heeft dan geen recht op terugbetaling van de aanbetaling. Het wettelijke opzeggingsrecht van artikel 7:408 BW is hierbij, voor zover wettelijk toegestaan, aangevuld met deze regeling.

- beëindiging na ontvangst van de aanbetaling: de aanbetaling van 50% wordt niet terugbetaald;
- hebben de werkelijk verrichte werkzaamheden, berekend tegen €75 per uur exclusief btw, een hogere waarde dan de aanbetaling, dan is opdrachtgever die hogere waarde verschuldigd, met als maximum de totale projectprijs;
- beëindiging nadat de website of het systeem ter goedkeuring gereed is gemeld: de volledige projectprijs is verschuldigd;
- reeds gemaakte kosten voor derde diensten, zoals domeinnamen, licenties of externe software, komen altijd voor rekening van opdrachtgever.

41.3. Bij tussentijdse beëindiging draagt WebNovaPro alleen die resultaten over waarvoor volledig is betaald. Voor het overige ontvangt opdrachtgever uitsluitend zijn eigen aangeleverde materiaal terug. Ontwerpen, code en onderdelen die niet volledig zijn betaald blijven eigendom van WebNovaPro en mogen niet door opdrachtgever of derden worden gebruikt.

41.4. Wenst opdrachtgever een gepauzeerd project later te hervatten, dan plant WebNovaPro het project opnieuw in op basis van de dan beschikbare capaciteit. Hiervoor kunnen herstartkosten en gewijzigde prijzen gelden, die vooraf worden gemeld.

Artikel 42 – Stilstand en uitblijvende medewerking

42.1. Reageert opdrachtgever langer dan 30 dagen niet op verzoeken om informatie, materiaal, feedback of goedkeuring, dan mag WebNovaPro het project pauzeren en de vrijgekomen capaciteit elders inzetten. Een afgesproken planning of opleverdatum vervalt dan.

42.2. Blijft de medewerking daarna uit, dan stuurt WebNovaPro een schriftelijke herinnering met een termijn van 14 dagen. Reageert opdrachtgever ook dan niet, dan mag WebNovaPro het project als door opdrachtgever beëindigd beschouwen; artikel 41 is dan van overeenkomstige toepassing.

42.3. Is het project gereed ter goedkeuring en reageert opdrachtgever binnen 14 dagen na de gereedmelding niet of niet inhoudelijk, dan geldt het project als goedgekeurd en is de resterende betaling opeisbaar. Het gebruik van (onderdelen van) het resultaat in de praktijk geldt eveneens als goedkeuring.

Artikel 43 – Vrijwaring

43.1. Opdrachtgever vrijwaart WebNovaPro voor alle aanspraken van derden, inclusief redelijke kosten van juridische bijstand, die verband houden met: door opdrachtgever aangeleverde teksten, beelden, merken en overig materiaal; de inhoud, producten, diensten, prijzen en acties van opdrachtgever; het verwerken van persoonsgegevens waarvoor opdrachtgever verantwoordelijk is; de naleving door opdrachtgever van wet- en regelgeving die op zijn bedrijf of website van toepassing is, zoals cookie-, privacy-, consumenten- en reclameregels; en het gebruik van de website of systemen door opdrachtgever in strijd met de overeenkomst of de wet.

43.2. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor zijn eigen juridische teksten, zoals privacyverklaring, cookieverklaring, algemene voorwaarden en retourbeleid, tenzij WebNovaPro schriftelijk uitdrukkelijk heeft aangenomen deze op te stellen. WebNovaPro geeft geen juridisch, fiscaal of financieel advies.

Artikel 44 – Communicatie, bewijs en vertegenwoordiging

44.1. Onder schriftelijk wordt in deze voorwaarden ook verstaan communicatie per e-mail, via het klantportaal of via WhatsApp, mits de identiteit van de afzender voldoende vaststaat.

44.2. De administratie van WebNovaPro, waaronder het klantportaal, vastgelegde akkoorden, logbestanden en e-mails, geldt als volledig bewijs, behoudens tegenbewijs door opdrachtgever.

44.3. De persoon die namens opdrachtgever een offerte of overeenkomst aanvaardt, verklaart daartoe bevoegd te zijn. Is dat niet het geval, dan is die persoon naast de onderneming hoofdelijk verbonden voor de verplichtingen uit de overeenkomst, voor zover wettelijk toegestaan.

44.4. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het geheimhouden van zijn inloggegevens. Handelingen die via zijn account worden verricht, worden aan opdrachtgever toegerekend.

Artikel 45 – Verrekening, overname en eigendomsvoorbehoud

45.1. Opdrachtgever is niet bevoegd bedragen te verrekenen met of in te houden op wat hij aan WebNovaPro verschuldigd is.

45.2. Alle geleverde resultaten blijven eigendom van WebNovaPro totdat opdrachtgever alle verschuldigde bedragen uit de overeenkomst volledig heeft voldaan. Tot dat moment krijgt opdrachtgever hooguit een tijdelijk, herroepbaar gebruiksrecht.

45.3. Het is opdrachtgever tijdens de overeenkomst en tot twaalf maanden daarna niet toegestaan medewerkers of vaste freelancers van WebNovaPro die bij de opdracht betrokken waren rechtstreeks of via derden in dienst te nemen of in te schakelen zonder schriftelijke toestemming van WebNovaPro.

45.4. Opdrachtgever mag zijn rechten en verplichtingen uit de overeenkomst niet aan een derde overdragen zonder schriftelijke toestemming van WebNovaPro. WebNovaPro mag de overeenkomst overdragen aan een rechtsopvolger of een andere onderneming van haar vennoten.

Bedrijfsgegevens

WebNovaPro

Adres: Beeldsnijdersdreef 21, 6216 CW Maastricht

KvK: 90423844

Btw-id: NL158088736B01

E-mail: webnovapro.contact@gmail.com

Website: https://webnovapro.nl